

İSTANBUL BEYKENT ÜNİVERSİTESİ

SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Müşteri: İstanbul Beykent Üniversitesi

Hizmet Sağlayıcı:

2. Sözleşmenin konusu ve genel şartları

2.1. Bu anlaşma Müşteri ve Hizmet Sağlayıcı arasında olup, Müşteri'nin dijital baskılama ihtiyaçlarının karşılanması ile ilgili hizmetlerin verilmesini esas alır. Hizmet Sağlayıcı sağlayacağı hizmet ile ilgili detayları ön satış sürecinde değerlendirir. Bu değerlendirme aylık baskı hacmi, adres, talep edilen baskı hızı ve kalitesi, kullanılacak kağıt gramajı ve kağıt boyutu gibi değişkenlerle ortaya çıkar. Hizmet Sağlayıcı, hizmetin verilebilmesi için ilgili donanım ve yazılımları Müşteri'ye sağlamak, bu donanımların sözleşme süresi boyunca çalışır vaziyette tutulması için gerekli teknik servis personelini istihdam etmek, teknik servis personelini ihtiyaç halinde Müşteri'nin hizmetine sunmak, donanımların sigortasını yaptırmak, müşteri ilişkilerini yönetebilmek adına (sayaçların toplanması, faturalama vb.) gerekli IT yatırımlarını yapmak, donanımların çalışır vaziyette tutulabilmesi adına gerekli sarf malzeme ve yedek parçalarını stoklamak, sarf malzeme ve yedek parçaları Müşteri'ye ulaştırmak ile yükümlüdür.

2.2. Sözleşmede anlaşılan tüm hükümler baskı ve kopya miktarları üzerinden anlaşılır. Aksi belirtilmedikçe, A4 boyuttan büyük baskılar sayfa başına A4 boyutu dikkate alınarak iki sayfa olarak hesaplanacaktır. Arkalı önlü baskılar da 2 ayrı sayfa baskı/kopya olarak sayılır.

2.3. Kurulum sağlandıktan sonra iki taraf arasında, fiziksel kurulumun eksiksiz yapıldığını, işbu sözleşme kapsamında belirtilen donanımların kullanımı için gerekli eğitimlerin verildiğini ve kurulumu yapılan tüm donanımlar için ilgili seri numaralarını da içeren bir kurulum protokolü imzalanır.

2.4. Hizmet sağlayıcı sözleşme süresi boyunca bu sözleşmede belirtilen sürelerde ve şartlarda servis hizmetlerini vermeyi taahhüt eder. Taraflarca aksi şekilde yazılı olarak anlaşmadığı sürece Hizmet Sağlayıcı, Pazartesi- Cuma 8.30- 17.30 saatleri arasında ve sadece Hizmet Sağlayıcının çalıştığı günlerde servis talebini müteakip 8 iş saati içerisinde Müşteriyi servis hizmeti vermekle yükümlüdür. Bunun dışında kalan Hafta Sonu, Ulusal Bayram Günleri, Dini Bayram Günleri, Yıl Başı, 1 Mayıs gibi resmî tatil günlerinde servis verilmemektedir. Sözleşmede yer alan Servis hizmetleri sonunda ilgili teknisyenlerce dijital ortamda hazırlanan ve imzalanan servis formlarının bir dijital kopyası (PDF formatında) iş bu sözleşme ön sayfasında belirtilen müşteri irtibat eposta adresine gönderilir. Bu belge geçerli servis formu olup verilen hizmetlerin geçerliliği veya bağlayıcılığı için ek bir belgeye daha gerek yoktur. Taraflardan birinin yazılı talep etmesi halinde bu dijital formlar ıslak imzalı ve kaşeli olarak ya her hizmet sonrasında ya da sözleşme süresi içinde toplu olarak karşılıklı tebliğ edilir.

2.5. Müşteri, Hizmet Sağlayıcının ücretsiz olarak sağladığı orijinal donanım, aksesuar ve sarf malzemeleri (toner, drum, yedek parça) kullanmayı kabul eder. Tüm yedek Parça ve sarf malzemeleri (kâğıt ve zimba teli hariç) Hizmet Sağlayıcı tarafından ücretsiz sağlanacak olup, kullanılan sarf malzemelerinin sahibi Müşteri olacaktır.

2.6. Gecikme olması halinde hizmet Sağlayıcı gecikme sebebi ve süresi ile ilgili Müşteri'yi makul sürede bilgilendirmekle yükümlüdür. Ayrıca Hizmet Sağlayıcı'nın İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm sorumluluğunu yerine getirmemesi ve Müşteri'nin zarara uğraması durumunda talep edilecek cezai tutar son **1 (Bir) aylık** fatura bedeli ile sınırlıdır.

2.7. Hizmet Sağlayıcı anlaşıldığı takdirde, sarf malzemelerini gönderim takvimine uygun olarak göndermekle yükümlüdür. Gönderilecek sarf malzeme miktarı, baskı hacmine ve kullanıcı kılavuzundaki ortalama baskı kapasitesine göre belirlenecek olup, Müşteri yoğun dönemlerinde yedek olarak 1 set sarf ürün talep edebilecektir.

2.8. Hizmet Sağlayıcı, kullanma kılavuzunda belirtilmiş kağıt tiplerinin baskı kalitesini ve bu kalitenin sürekliliğini garanti eder.

3. Sözleşmenin geçerliliği, süresi ve uzatılması

3.1. Sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup, İmza tarihinden itibaren **60 (Atmış) ay** geçerli olacaktır.

4. Sözleşmenin sona ermesi, fesih hakkı ve cezai şart

4.1. Müşteri, işbu sözleşmeyi bitiş süresinden 30 gün önce herhangi bir sebep göstermeksizin tazminatsız olarak derhal feshedebilir.

4.2. Hizmet Sağlayıcının işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, Müşteri bu durumu Hizmet Sağlayıcının bu sözleşmede belirtilen kanuni ikametgâhı olarak belirttiği adresine Aykırılığın düzeltilmesi için e-mail yoluyla uyarıda bulunur ve aykırılığın 10 gün içerisinde düzeltilmesini talep eder. Aykırılık giderilmediği takdirde aynı süreç bir kez daha tekrarlanır ise sözleşme feshedilebilir.

5. Faturalandırma ve Ödeme Şartları

5.1. Hizmet Sağlayıcı sabit ve değişken hizmet ücret tutarlarını, her ayın ilk haftasında kesilecek fatura kesme tarihindeki Merkez Bankası EUR Döviz Alış Kuru üzerinden Türk lirasına çevirerek Müşteriye fatura edecektir.

5.2. Ödemenin yapılacağı banka hesabı sözleşmenin Hizmet Sözleşmesi Ek-1 de belirtilmiştir. Müşteri ödemelerinde, ödeme takviminde belirtilen sözleşme numarasını açıklama kısmında belirtmek zorundadır. Müşterinin ödemesini zamanında yapmış olması için vade tarihi içinde ödeme yapması gerekir.

5.3. Müşteri, Hizmet Sağlayıcıya ödemelerini aksatacak herhangi bir durumu (iflas anlaşması, iflas, tasfiye gibi) öğrenildiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde haber vermekle mükelleftir.

5.4. Sözleşmeden kaynaklı oluşacak her türlü vergi (damga vergisi dahil) ve harçlar Hizmet Sağlayıcı tarafından ödenecektir.

6. Diğer Hükümler

6.1. Bu sözleşmenin bazı bölümlerinin geçersiz kalması, sözleşmenin tamamının hükümsüz kalması sonucunu doğurmaz. Sözleşme genel şart veya koşullarında yapılacak herhangi bir değişiklik ya da ekleme yazılı olmalı ve Müşteri ve Hizmet Sağlayıcının yetkili temsilcileri tarafından imzalanmalıdır.

6.2. Taraflar yazışma adreslerinin sözleşmede belirtilen adresleri olduğu konusunda mutabık kalmışlardır. Taraflar, adres değişikliklerini diğer tarafa 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak ihbar etmek zorundadır. Bu ihbar yapılmadığı takdirde, Sözleşmede mevcut adrese gönderilen tebligatlar, hukuken geçerli bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

6.3. Taraflar sözleşmenin üçüncü şahıslara karşı ticari sır olarak kalmasını taahhüt ederler. Sözleşmenin ifşası, sır kuralının bozulması ticari zararın maddi telafisi talebi imkânını doğurur.

6.4. Taraflar işbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda Türk hukukunun uygulanacağını ve İstanbul merkez mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul etmişlerdir. İşbu sözleşme tarafların yetkili temsilciler tarafından imza edilerek, yürürlüğe girmiştir

6.5. Müşteri ve Hizmet Sağlayıcı, birbirleri arasında aktarılan üçüncü kişilere ait kişisel verileri, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") ve sair mevzuatta öngörülen 6698 Sayılı Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işlemeye ilişkin ilke ve şartlara uygun olarak işleyeceklerdir. Taraflar işledikleri kişisel verileri münhasıran işbu sözleşmede belirtilen konu ve kapsam dahilinde işleyecek, Sözleşme dolayısıyla birbirlerine aktardıkları kişisel verilere ilişkin olarak; KVKK md. 10 uyarınca veri sahiplerini bilgilendirmek, Md. 11 uyarınca kişisel verileri üzerindeki haklarını kullanmalarını temin etmek ve KVKK Md. 5/f.1 uyarınca "gerekli olan hallerde" Açık rızalarını almakla yükümlüdürler. Taraflar aktarılan kişisel veriler bakımından, KVKK' da anılan yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanacak her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacaktır. Taraflar işledikleri kişisel verileri ilgili mevzuatlarda öngörülen süreler ve işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca muhafaza edecek, bu süre boyunca iş ilişkisi kapsamında etkileşime devam edeceklerdir. Belirtilen süreler geçtikten sonra kişisel veriler imha edilecektir Taraflar işledikleri kişisel verilerin güvenliğini KVKK' da öngörülen şekilde sağlayacak ve herhangi bir veri ihlali yaşanması ve/veya kendilerine bu anlamda bir başvuru yapılması durumunda bu durumu en kısa sürede birbirlerine ve KVK Kuruluna bildireceklerdir ve başvuruya cevap vb. gibi hukuki tüm sorumluluklarını yerine getireceklerdir. Taraflar işbu Sözleşme gereği işledikleri kişisel verileri, gizli bilgi olarak kabul edip süresiz olarak ifşa etmemekle yükümlü olacaklardır. Toplanan kişisel veriler, hizmet sağlayıcı hukuki yükümlülüğü, sözleşmenin kurulması ve ifası, hakkın tesisi, kullanılması ve korunması amaçları ile bağlantılı olarak işlenecek, resmi kurum ve kuruluşlara, faaliyetler kapsamında hizmetlerinden yararlanan dış sağlayıcılar ile bağlı kuruluşlara aktarılabilecektir, ayrıca kullanılan teknik alt yapı nedeni yurt dışına aktarım kapsamına dahil olunabilmektedir, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Hizmet Sağlayıcı web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Aydınlatma Metninde amaç ve sınırlara erişebilmektedir.

8. Ücretlendirme tablosu ve teknik destek verilecek cihaz bilgileri

MODEL	SERİ NO	BASKI TİPİ	KOPYA BAŞI ÜCRET (EURO)
		A4 Renkli	
		A4 Siyah	
		A4 Renkli	
		A4 Siyah	

EK-1: HİZMET SÖZLEŞMESİ

HİZMET SAĞLAYICI

MÜŞTERİ