

Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) için Teknik Şartname Örneği

1. Genel Bilgiler

- **Şartnamenin Adı:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) Teknik Şartnamesi
- **Hazırlanma Tarihi:**
- **Hazırlayan:**
- **Onaylayan:**

2. Amaç ve Kapsam

Bu teknik şartname, hastanemiz için en gelişmiş ve kapsamlı Hastane Bilgi Yönetim Sistemi'ni (HBYS) seçmenize yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Bu belge, HBYS' nin temel gereksinimlerini ve ek olarak sunduğumuz yenilikçi ve rakipsiz özellikleri detaylandırmaktadır. Amacımız, sadece ihtiyaçlarınızı karşılamakla kalmayıp, beklentilerinizi aşan ve hastanenizin işleyişini dönüştüren bir çözüm sunmaktır.

Entegrasyon işlemleri hizmeti alan firma karşılayacaktır.

3. Temel Gereksinimler

3.1 Hasta Kayıt ve Yönetimi

- Hastaların demografik bilgilerini, tıbbi geçmişlerini, randevularını ve diğer önemli verilerini güvenli ve merkezi bir şekilde yönetecek şekilde düzenlenmelidir.
- Hasta kimliklendirme ve doğrulama mekanizmaları sağlanmalıdır.
- Hasta alerjileri ve ilaç intoleransları gibi önemli tıbbi bilgilere hızlı erişim imkanı sunulmalıdır.
- Hasta tıbbi geçmişinin zaman içinde izlenmesini ve güncellenmesini sağlanmalıdır.

3.2 Poliklinik Yönetimi

- Randevu planlama, hasta kabulü, muayene notları ve faturalandırma gibi poliklinik iş akışlarını düzenleyecek şekilde olmalıdır.
- Online randevu alma ve iptal etme imkanı sunacak şekilde düzenlenmelidir.
- Bekleme sürelerini azaltan ve hasta memnuniyetini artıran akıllı randevu planlama algoritmaları kullanılacak altyapısı olmalıdır.
- Hekimlere hasta verilerine ve tıbbi geçmişlerine hızlı erişim imkanı sunacak şekilde düzenlenmelidir.
- Elektronik reçete ve raporlama sistemleri ile entegrasyon sağlanmalıdır.

3.3 Yatan Hasta Yönetimi : Hasta kabulü, servis transferleri, ilaç yönetimi, hasta taburcu

işlemleri ve hasta takibi gibi yatan hasta süreçlerini otomatikleştirecek şekilde olmalıdır.

- Yatak doluluk oranlarını ve hasta akışını optimize eden bir yatak yönetim sistemi sunmalıdır.
- Hastaların hayati fonksiyonlarını ve ilaç dozlarını izleyen hasta izleme sistemleri ile entegrasyon sağlanmalıdır.
- Elektronik hasta dosyası (EHD) ve tıbbi görüntü arşivleme sistemi (PACS) ile entegrasyon sağlanmalıdır.

3.4 Laboratuvar Yönetimi: Numune alma, test sonuçları, raporlama ve entegrasyon gibi laboratuvar operasyonlarını entegre bir platformda yönetecek şekilde olmalıdır.

- Barkod okuma ve numune takip sistemleri ile laboratuvar iş akışlarını optimize edilecek şekilde düzenlenmelidir.
- Test sonuçlarının otomatik olarak ilgili departmanlara ve hekimlere iletilmesini sağlanmalıdır.
- Laboratuvar verilerinin HBYS ile entegre edilerek hasta takibi ve tedavisinde kullanılmasını sağlanmalıdır.
- Laboratuvar onay destek sisteminin olması

3.5 Radyoloji Yönetimi

- Görüntüleme talepleri, görüntüleme işlemleri, raporlama ve arşivleme gibi radyoloji iş akışlarını dijitalleştirecek şekilde yapılmalıdır.
- DICOM standardına uygun görüntüleme ve arşivleme sistemi sunacak şekilde altyapısı olmalıdır.
- Radyologlara tıbbi görüntülere hızlı ve kolay erişim imkanı sunacak şekilde kullanıcı dostu modül olmalıdır.
- Raporlama sistemleri ile entegrasyon sağlayarak teşhislerin hızlı ve doğru bir şekilde iletilmesini sağlayacak alt yapıya sahip olmalıdır.

3.6 Eczane Yönetimi

- Reçete işleme, ilaç envanteri takibi, ilaç dağıtımı ve hasta uyumluluk takibi gibi eczane operasyonlarını optimize edecek şekilde alt yapıya sahip olmalıdır.
- Elektronik reçete alma ve işleme sistemi sunacak şekilde tasarlanmış olmalıdır.
- İlaç envanterini gerçek zamanlı olarak takip eden ve stok takibi sağlayan bir sistem sunmalıdır.
- Hastalara ilaç kullanımını ve yan etkileri hakkında bilgi veren hasta eğitim sistemleri ile entegrasyon sağlanmalıdır.

3.7 Mali Yönetim (Devam) □ Farklı ödeme türlerini (nakit, kredi kartı, sigorta vb.) destekleyen bir ödeme sistemi sunmalıdır.

- Hasta ödeme geçmişinin ve sigorta bilgilerinin izlenmesini sağlanmalıdır.

- Gelişmiş finansal raporlama araçları ile hastanenin mali durumunu analiz etmeyi ve yönetmeyi kolaylaştırmalıdır.

3.8 Raporlama ve Analiz

- Hasta verilerini analiz ederek hasta akışı, kaynak kullanımı, performans göstergeleri ve hasta memnuniyeti gibi konularda detaylı raporlar elde edecek alt yapıyı oluşturmalıdır.
- Sağlıkta kalite Standartlarında yer alan tüm analizleri sağlayacak şekilde düzenlenmelidir.
 - Önceden tanımlanmış ve özelleştirilebilir raporlar sunumu sağlayabilmelidir.
- Veri görselleştirme araçları ile raporlardan kolayca bilgi edinmeyi sağlayacak yapıda olmalıdır.
- Karar verme süreçlerini optimize etmek için trendleri ve modelleri analiz edecek alt yapıya sahip olmalıdır.

4. Yenilikçi ve Rakipsiz Özellikler

- **Hasta Deneyimini Geliştirme:** Hastaların randevularını yönetmeleri, tıbbi kayıtlarına erişimleri ve online ödeme yapmaları için mobil uygulama ve hasta portalı gibi araçlar sunmalıdır.
- **Tele-Sağlık Entegrasyonu:** Uzaktan hasta takibi, sanal konsültasyonlar ve kronik hastalık yönetimi gibi tele-sağlık hizmetlerini entegre olmalıdır.
- **Nesnelerin İnterneti (IoT) Entegrasyonu:** Giyilebilir cihazlar, tıbbi sensörler ve diğer IoT cihazlarından gelen verileri HBYS ile entegre ederek hasta takibini ve tedavisini optimize edecek şekilde düzenlenmelidir.
- **Büyük Veri Analizi:** Hastane verilerini analiz ederek hasta popülasyonu trendlerini, risk faktörlerini ve kaynak optimizasyon fırsatlarını belirlemek adına verilerin altına bileceği alt yapıya sahip olmalıdır.
- **Gelişmiş Güvenlik ve Uyumluluk:** Hassas hasta verilerini korumak için en son güvenlik standartlarını ve veri koruma yönetmeliklerini karşılayan bir sistem sunmalıdır.

5. Ek Hizmetler

- **Kurulum ve Eğitim:** HBYS'nin kurulumu, konfigürasyonu ve kullanımı için kapsamlı eğitim ve destek hizmeti sunmalıdır.
- **Veri Göçü:** Mevcut sistemlerinizden HBYS'ye veri göçü için uzman desteği sağlayın.
- **Özel Raporlama ve Analiz:** İhtiyaçlarınıza özel raporlar ve analizler geliştirmek için özelleştirme hizmetleri sunmalıdır.
- **Yerinde Destek:** 7/24 teknik destek ve yerinde problem çözümü için uzman ekipler tahsis edilmelidir.

6. Sözleşme Şartları

- **Sözleşme Süresi:** [Sözleşme Süresi] yıl
- **Ödeme Koşulları:** [Ödeme Koşulları]
- **Garanti Koşulları:** [Garanti Koşulları]
- **Bakım ve Destek Hizmetleri:** [Bakım ve Destek Hizmetleri]

7. İhale Süreci

- **Teklif Verme Süresi:** [Teklif Verme Süresi]
- **Teklif Değerlendirme Kriterleri:** [Teklif Değerlendirme Kriterleri]
- **Sözleşme İmza Tarihi:** [Sözleşme İmza Tarihi]

8. Ek

- **Teknik Özellikler Listesi:** [Teknik Özellikler Listesi] □
Referanslar: [Referanslar]

Bilgiler	Informations	Hastane 1
Hastane Adı	Hospital Name	İSTANBUL BEYKENT ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ
Mevcut HBYS Adı	current HIS name	BİZMED
Hastane Aktif Yılı	How many years has the hospital been active	25.11. 2019 TARİHİNDEN İTİBAREN AKTİF
Bilgisayar Sayısı	Number of Computers	250
Kullanıcı Sayısı	Number of users	205 (GÜNLÜK HBYS KULLANAN)
Hekim Sayısı	Number of Physicians	47
Hemşire Sayısı	Number of Nurses	160
Klinik Yatak Sayısı	Number of Clinical Beds	132
YB Yatak Sayısı	Number of ICU Beds	56
Ameliyathane Sayısı	Number of Operating Room	8
Ortalama Hasta Sayısı(Günlük)	Average Number of Patients (Daily)	350
Laboratuvar Cihaz Sayısı	Number of Laboratory Devices	8
Radyoloji Cihaz Sayısı	Number of Radiology Devices	5
PACS Yazılımı	PACS Software	EXTREME PACS
Muhasebe Yazılımı	Accounting Software	ORACLE
E-Fatura Entegratörü	E-Invoice Integrator	İZİBİZ
Çağrı Merkezi Yazılımı	Call Center Software	SONİTEL
SMS Firması	SMS Company	SETROW
Dış Laboratuvar Entegrasyonu	Is there external laboratory integration? If available, company information is required	AHENK LABR.
Dış Patoloji Entegrasyonu	Is there external pathology integration? If available, company information is required	AHENK LABR.

Bilgiler	Informations	Diş Hastanesi
Hastane Adı	Hospital Name	İSTANBUL BEYKENT ÜNİVERSİTESİ DİŞ HASTANESİ
Mevcut HBYS Adı	current HIS name	BİZMED
Hastane kaç yıldır aktif	How many years has the hospital been active	17/01/2020 TARİHİNDEN İTİBAREN AKTİF
Bilgisayar Sayısı	Number of Computers	45
Kullanıcı Sayısı	Number of users	54
Hekim Sayısı	Number of Physicians	25
Hemşire Sayısı	Number of Nurses	0
Klinik Yatak Sayısı	Number of Clinical Beds	0
YB Yatak Sayısı	Number of ICU Beds	0
Ameliyathane Sayısı	Number of Operating Room	1
Ortalama Hasta Sayısı(Günlük)	Average Number of Patients (Daily)	80
Laboratuar Cihaz Sayısı	Number of Laboratory Devices	0
Radyoloji Cihaz Sayısı	Number of Radiology Devices	10
PACS Yazılımı	PACS Software	EXTREME PACS
Muhasebe Yazılımı	Accounting Software	ORACLE
E-Fatura Entegratörü	E-Invoice Integrator	İZİBİZ
Çağrı Merkezi Yazılımı	Call Center Software	SONİTEL
SMS Firması	SMS Company	SETROW
Diş Laboratuvar Entegrasyonu	Is there external laboratory integration? If available, company information is required	ENTEGRASYON YOK
Diş Patoloji Entegrasyonu	Is there external pathology integration? If available, company information is required	AHENK LABORATUVARI